

LAPORAN

SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT (SKM)



Atas Penyelenggaraan
Pelayanan di RSUD I.A
Moeis Kota Samarinda
Periode Oktober -
Desember 2022



Tim Survei Kepuasan Masyarakat



RSUD I.A. MOEIS KOTA SAMARINDA



KATA PENGANTAR

RSUD IA Moeis Samarinda, sebagai perpanjangan tangan pemerintah di sektor kesehatan, selalu berupaya meningkatkan kualitas pelayanan demi tercapainya harapan dan tuntutan publik. Upaya tersebut dilakukan secara menyeluruh dan berkelanjutan. Untuk itu diperlukan evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan yang telah dilakukan. Salah satu cara untuk mendapatkan hasil evaluasi adalah dengan meminta penilaian publik terhadap kualitas pelayanan melalui survei kepuasan masyarakat.

Berdasarkan Undang–Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik serta Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, maka RSUD IA Moeis Samarinda Kota Samarinda, selaku penyelenggara publik, wajib melakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) secara berkala minimal 1 (satu) kali setahun. Puji syukur kehadiran Allah Yang Maha Kuasa akhirnya kami dapat menunaikan kewajiban tersebut setiap tahunnya.

Pada tahun 2022 ini telah dilaksanakan 3 (tiga) kali survei triwulan yakni periode April – Juni 2022, Juli – September 2022, dan Oktober – Desember 2022. Hasil survei ini menjadi salah satu acuan tindak lanjut perbaikan pelayanan yang dampaknya kepada masyarakat diharapkan akan terlihat pada survei berikutnya, untuk itulah Laporan Survei Kepuasan Masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan di RSUD I.A Moeis ini disusun.

Melalui hasil survei pendapat ini diharapkan RSUD IA Moeis Samarinda dapat mengetahui pada indikator apa saja yang perlu adanya perbaikan demi peningkatan akuntabilitas serta kepercayaan masyarakat di masa yang akan datang.

Kami mengucapkan banyak terima kasih atas dukungan semua pihak yang berperan dalam mensukseskan kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada tahun ini. Besar harapan kami kepada semua pihak agar dapat memberikan masukan dan saran terhadap hasil survei ini, guna dapat menjadi referensi terhadap proses perbaikan mutu pelayanan kesehatan di RSUD IA Moeis Samarinda.

Samarinda, Desember 2022

DIREKTUR,


dr. Syarifah Rahimah, M.Kes, AAK
Pembina Utama Madya
NIP. 19740814200312200

DAFTAR ISI

Kata Pengantar.....	i
Daftar Isi.....	ii
Abstrak.....	iii
Bab I Pendahuluan.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan	1
C. Ruang Lingkup	1
D. Metode Pengukuran	2
Bab II Hasil Pengukuran	4
A. Karakteristik Responden	4
B. Konversi Nilai IKM	5
C. Fokus Peningkatan Unsur Pelayanan	7
Bab III Kesimpulan	12
Bab IV Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut	14
Bab V Penutup.....	15
Lampiran	16

ABSTRAK

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT RSUD IA MOEIS SAMARINDA TRIWULAN KE-4 TAHUN 2022

Sebagai bentuk komitmen rumah sakit dalam peningkatan mutu layanan maka pelaksanaan survei terus dilakukan setiap bulannya dengan hasil capaiannya dilaporkan setiap 3 (tiga) bulan.

Hasil survei setiap triwulan selalu mengalami kenaikan, berturut-turut secara kumulatif di triwulan ke-2, ke-3 dan ke-4 yaitu **78,93** ; **82,58** ; **85,43**. Berikut perbandingan hasil rekapitulas Indeks Kepuasan Masyarakat per unsur pelayanan :

Tabel 1. Hasil penilaian responden terhadap unsur pelayanan

No.	UNSUR PELAYANAN	IKM UNSUR PELAYANAN TRIWULAN 2	IKM UNSUR PELAYANAN TRIWULAN 3	IKM UNSUR PELAYANAN TRIWULAN 4
U1	Persyaratan Pelayanan	76,25	78,88	81,88
U2	Prosedur	76,50	78,58	85,00
U3	Waktu Pelayanan	73,25	76,78	79,48
U4	Biaya/Tarif	95,37	96,58	92,28
U5	Produk Layanan	75,42	79,03	83,23
U6	Kompetensi Pelaksana	77,37	79,18	85,40
U7	Perilaku Pelaksana	77,05	81,10	83,18
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	93,27	95,25	94,35
U9	Sarana dan Prasarana	66,45	78,28	84,73
	Total (rata-rata)	78,93	82,58	85,43
	Kategori	BAIK	BAIK	BAIK

Keterangan

A (sangat baik)	: 88,31 – 100,00
B (baik)	: 76,61 – 88,30
C (kurang baik)	: 65,00 – 76,60
D (tidak baik)	: 25,00 – 64,99

Pada periode Oktober – Desember 2022 nilai **IKM** adalah **85,43** dari **553** responden, dimana unsur **Waktu Pelayanan** masih menjadi fokus peningkatan.

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Diberlakukannya Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik mengamanatkan Pemerintah Daerah melalui jajaran aparaturnya untuk menyelenggarakan pelayanan publik yang terintegrasi dan berkesinambungan guna meningkatkan kualitas pelayanan publik yang diberikan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan RSUD IA Moeis Samarinda sebagai salah satu penyedia layanan publik di Kota Samarinda, maka perlu diselenggarakan survei pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan publik yang diberikan oleh penyedia publik. Caranya dengan melakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM).

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya.

Hasil survei sangat penting sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyedia layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan terbaik dapat segera dicapai, dan akhirnya dapat memenuhi harapan dan tuntutan masyarakat akan hak-hak mereka sebagai warga negara.

B. Tujuan

Mengetahui gambaran Kepuasan Masyarakat, yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat terhadap kualitas pelayanan kesehatan yang telah diberikan oleh RSUD IA Moeis Samarinda Kota Samarinda pada tahun 2022 setiap triwulannya.

C. Ruang Lingkup

Ruang Lingkup Survei Kepuasan Masyarakat berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 tahun 2017, meliputi:

1. **Persyaratan**, adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif;
2. **Prosedur**, adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan;
3. **Waktu Pelayanan**, adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan;
4. **Biaya/Tarif**, adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat;
5. **Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan**, adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan;
6. **Kompetensi Pelaksana**, adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh

- pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman;
7. **Perilaku Pelaksana**, adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan;
 8. **Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan**, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut; dan
 9. **Sarana dan Prasarana**: sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses. Sarana digunakan untuk benda bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (tanah, gedung).

D. Metode Pengukuran

1. **Metode pengukuran** : survei kepuasan masyarakat dilakukan dengan teknik pemberian kuisioner, baik dengan pengisian sendiri maupun kuisioner dengan wawancara tatap muka.
2. **Alat Ukur** : kuesioner tentang unsur-unsur pelayanan dengan bentuk jawaban yang mencerminkan tingkat kualitas dari setiap unsur pelayanan. Angka 1 mewakili : tidak baik; Angka 2 mewakili : kurang baik; Angka 3 mewakili : baik; Angka 4 mewakili : sangat baik. Pertanyaan dalam kuisioner adalah sebagai berikut :
 - a. bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan?
 - b. bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?
 - c. bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?
 - d. bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?
 - e. bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?
 - f. bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan?
 - g. bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?
 - h. bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?
 - i. bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana?

Link kuisioner dibuat oleh Bagian ORTAL Pemkot Samarinda dengan alamat <http://organisasi.samarindakota.go.id/skm/r/1HNvei>

3. **Responden** : Responden dipilih secara acak dari pengguna/pengunjung RSUD IA Moeis Samarinda, dimana jumlah sampel dan populasi didasarkan pada tabel sampel dari Krejcie and Morgan.
4. **Lokasi survei** : RSUD IA Moeis Samarinda Kota Samarinda dan Website secara realtime.
5. **Pelaksana** : Survei dilaksanakan secara swakelola, dengan membentuk Tim Pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat
6. **Waktu pengukuran** : pelaksanaan survei dilakukan sejak tanggal 1 April sampai 31 Desember 2022, adapun pelaporannya disampaikan triwulan.
7. **Metode pengolahan data**
 - a. Kuesioner yang telah diisi dilakukan pembersihan data dan diberi koding
 - b. Data entry ke software Microsoft Excel 2007 berdasarkan koding yang telah dibuat.
 - c. Nilai SKM dihitung dengan menggunakan “nilai rata-rata tertimbang”

masing- masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan indeks kepuasan masyarakat terhadap 9 unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{9} = 0,1111$$

Untuk memperoleh nilai SKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata- rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut :

$$IKM = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total Unsur yang terisi}} \times \text{Nilai penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKM yaitu antara 25 – 100 maka hasil penilaian tersebut diatas dikonversikan dengan nilai dasar 25

- d. Ditetapkan Nilai Persepsi, Interval IKM, Interval Konversi IKM, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan sebagaimana tabel berikut:

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL IKM	NILAI INTERVAL KONVERSI IKM	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1,00 – 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

8. Pengujian Kualitas Data

Data pendapat masyarakat yang telah dimasukkan dalam masing-masing kuesioner, disusun dengan mengkompilasikan data responden yang dihimpun berdasarkan kelompok umur, jenis kelamin, pendidikan terakhir dan pekerjaan utama. Informasi ini dapat digunakan untuk mengetahui profil responden dan kecenderungan jawaban yang diberikan, sebagai bahan analisis obyektivitas.

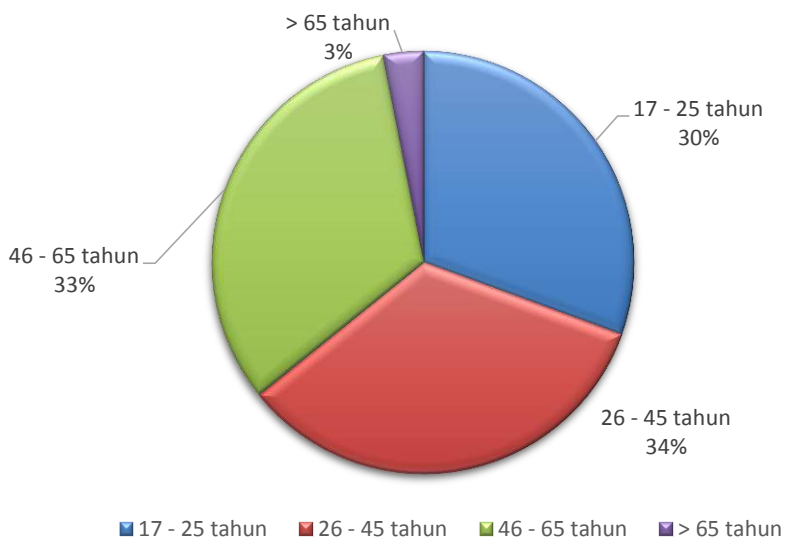
BAB II HASIL PENGUKURAN

A. Karakteristik Responden

Sebelum mengetahui hasil penilaian responden terhadap 9 unsur pelayanan yang telah ditentukan tersebut diatas, perlu diketahui terlebih dahulu bagaimana karakteristik responden itu sendiri, yang bisa dilihat dari 4 faktor, yaitu umur, jenis kelamin, pendidikan terakhir, dan pekerjaan. Hal ini berkaitan erat dengan cara mereka membuat keputusan dalam melakukan penilaian terhadap pelayanan yang mereka terima.

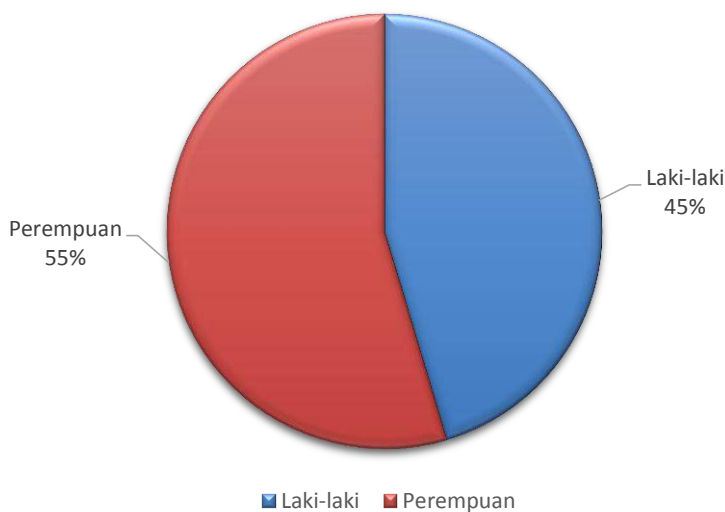
Pada survei periode triwulan ke-4 (Oktober – Desember 2022) diperoleh **553 orang** responden dengan karakteristik sebagai berikut :

1. Umur responden



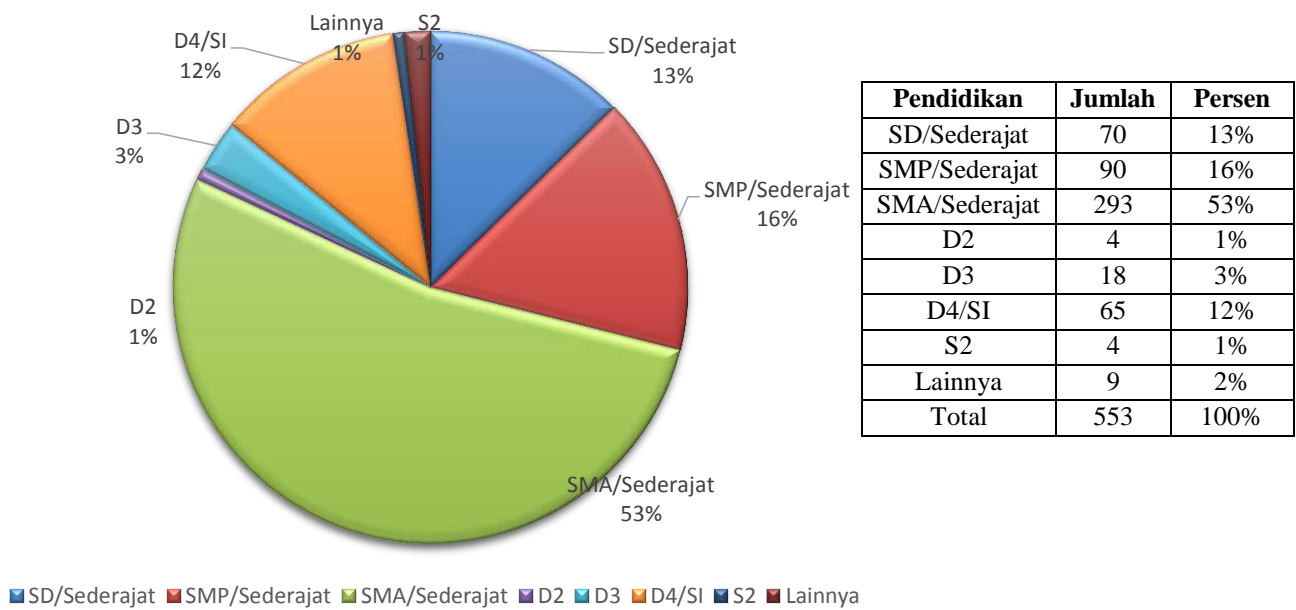
Usia Responden	Jumlah	Persen
17 - 25 tahun	169	31%
26 - 45 tahun	186	34%
46 - 65 tahun	181	33%
> 65 tahun	17	3%
Total	553	100%

2. Jenis kelamin



Jenis Kelamin	Jumlah	Persen
Laki-laki	251	45%
Perempuan	302	55%
Total	553	100%

3. Pendidikan



Berdasarkan data di atas, beberapa hal yang dapat dikemukakan adalah sebagai berikut :

1. Umur responden terbanyak adalah umur 26-45 tahun dan 46-65 tahun (masing-masing 34% dan 33%)

Data tersebut menggambarkan responden berada pada rentang usia produktif, di usia produktif umumnya kesibukan harian berada pada masa puncak bila dibandingkan pada usia lansia dan usia sekolah, prosedur dan pelayanan yang memakan waktu lama di rumah sakit akan sangat mengganggu rutinitas pada usia ini sehingga kecepatan layanan menjadi salah satu unsur yang diharapkan.

2. Jenis kelamin responden terbanyak adalah Perempuan (55%).

Jumlah responden perempuan lebih banyak dari laki-laki, namun tidak terpaut terlalu jauh.

3. Pendidikan responden terbanyak adalah SMA (53%), diikuti oleh SMP (16%) dan SD (13%).

Tingkat pendidikan tersebut menggambarkan bahwa tingkat pengetahuan masyarakat yang menggunakan layanan di RSUD I.A Moeis masih berada di level menengah ke bawah.

Tingkat pendidikan yang relatif rendah ini perlu menjadi perhatian bagi seluruh unit pemberi layanan agar informasi-informasi terkait prosedur pelayanan harus disampaikan dengan lebih detail, khususnya dalam mengalihbahasakan informasi medis seyogyanya menggunakan bahasa yang lebih mudah difahami oleh masyarakat awam.

B. Konversi Nilai IKM

Di bawah ini kami sajikan tabel data konversi nilai IKM hasil survei atas 9 (sembilan) Unsur Pelayanan periode Oktober – Desember 2022:

Tabel 2. Konversi Nilai IKM terhadap Pelayanan RSUD I.A Moeis Per Unsur Pelayanan

No	Unsur Pelayanan	Skor	
		Nilai Rata-rata	Kategori IKM
U1	Persyaratan Pelayanan	81,88	Baik
U2	Prosedur	85,00	Baik
U3	Waktu Pelayanan	79,48	Baik
U4	Biaya/Tarif	92,28	Sangat Baik
U5	Produk Layanan	83,23	Baik
U6	Kompetensi Pelaksana	85,40	Baik
U7	Perilaku Pelaksana	83,18	Baik
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	94,35	Sangat Baik
U9	Sarana dan Prasarana	84,73	Baik
	TOTAL	85,43	Baik

Secara umum hasil survei kali ini menunjukkan bahwa RSUD I.A Moeis masuk pada kategori **Baik (B)** dengan total nilai **85,43**.

Unsur yang mendapatkan nilai tertinggi atau sangat baik terdapat pada **Biaya/Tarif** (96,58) diikuti oleh **Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan** (95,25). Unsur Biaya/Tarif tidak heran mendapat nilai tertinggi karena sebagian besar responden adalah peserta JKN.

Kenaikan nilai paling tinggi terdapat pada unsur **Sarana dan Prasarana** dimana terjadi kenaikan **6,45 poin**, kemudian pada unsur **Prosedur** dengan kenaikan **6,42 poin**. Kenaikan nilai kemungkinan berkorelasi dengan tindak lanjut yang telah diambil oleh manajemen rumah sakit sesuai dengan prioritas hasil survei periode sebelumnya.

Terkait **sarana dan prasarana** beberapa aksi yang telah dilakukan antara lain dengan terealisasinya belanja barang dan jasa serta modal guna meningkatkan sarana-prasarana, diantaranya:

1. Perbaikan kamar mandi ruang rawat inap, perbaikan plafon, dan penggantian lampu sesuai standar yang ditetapkan oleh Kementerian Kesehatan;
2. Penambahan pemanas air (*water heater*) di ruang Mahakam;
3. Pengadaan dispenser air minum di unit-unit pelayanan, khususnya yang sempat menjadi keluhan sebelumnya oleh pasien di Laboratorium;
4. Meningkatkan kenyamanan toilet tunggu pasien dengan siaga menempatkan petugas kebersihan di setiap toilet, menambah pengharum ruangan, dan perbaikan *exhaust fan* toilet.

Terkait **prosedur** telah dilakukan kegiatan Forum Konsultasi Publik dalam rangka Revisi Penyusunan Dokumen Standar Pelayanan pada 3 November 2022 bertempat di Ruang Rapat Bank Kaltimarta yang dibuka oleh Asisten III Pemerintah Kota Samarinda dengan mengundang para *stakeholder*, mitra layanan, perwakilan tokoh dan Lembaga Swadaya Masyarakat, media, serta akademisi.

Dalam kegiatan tersebut telah dipaparkan alur layanan di RSUD I.A Moeis secara rinci dan telah mendapat tanggapan dari para peserta.

Foto kegiatan Forum Konsultasi Publik dalam rangka Revisi Penyusunan Dokumen Standar Pelayanan pada 3 November 2022



C. Fokus Peningkatan Unsur Pelayanan

Sebagaimana amanat Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, maka unsur nilai yang rendah dari hasil survei harus menjadi fokus utama dalam perbaikan pelayanan. Unsur nilai paling rendah dapat menjadi bahan informasi dalam penyusunan rencana tindak lanjut di waktu yang akan datang, rencana tersebut harus dibuat dalam rencana aksi perubahan pemberi pelayanan.

Adapun secara berurutan nilai hasil survey dari seluruh unsur pelayanan dari yang paling rendah ke tinggi dapat ditampilkan dalam tabel berikut :

Tabel 3. Urutan Unsur Pelayanan RSUD I.A Moeis Rendah ke Tinggi

No	Unsur Pelayanan	Skor	
		Nilai Rata-rata	Konversi IKM
U3	Waktu Pelayanan	79,48	Baik
U1	Persyaratan Pelayanan	81,88	Baik
U7	Perilaku Pelaksana	83,18	Baik
U5	Produk Layanan	83,23	Baik
U9	Sarana dan Prasarana	84,73	Baik
U2	Prosedur	85,00	Baik
U6	Kompetensi Pelaksana	85,40	Baik
U4	Biaya/Tarif	92,28	Sangat Baik
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	94,35	Sangat Baik
	Total (rata-rata)		Baik

Dari tabel di atas tampak bahwa unsur **Waktu Pelayanan** mendapat nilai paling rendah dengan nilai **79,48**. Namun demikian pada periode ini terdapat kenaikan bila dibanding periode sebelumnya, dimana sebelumnya waktu pelayanan berada pada kategori Kurang Baik (76,78) saat ini menjadi Baik (79,48) atau **naik 2,70 poin**.

Kenaikan ini kemungkinan berkorelasi dengan upaya yang telah dilakukan oleh Direktur dan manajemen antara lain digitalisasi layanan yaitu :

1. Penerapan antrian online, dimana bagi pasien yang telah mendaftar secara online akan mendapat informasi estimasi jam kunjungan poliklinik sehingga pada saat pasien datang tidak terlalu lama menunggu di poliklinik.
2. Penerapan rekam medik elektronik secara penuh di poliklinik rawat jalan sehingga mempercepat layanan.

Terlepas dari peningkatan tersebut dari hasil kuisisioner masih terdapat keluhan dari responden yang merasa lama menunggu pelayanan antara lain lama menunggu dokter di poli dan waktu tunggu pelayanan resep obat. Sehingga dapat diambil kesimpulan masih perlu dilakukan evaluasi kembali terkait percepatan waktu pelayanan dokter di poliklinik dan waktu tunggu resep obat.

Dalam laporan ini kami lakukan rekapitulasi terhadap saran dan masukan yang diisi oleh responden melalui link kuisioner, adapun data ini kami salin tanpa mengubah redaksi dari yang ditulis oleh responden dalam kuisioner. Berikut adalah daftarnya :

Tabel 4. Rekapitulasi saran dan masukan dari responden periode Oktober-Desember 2022

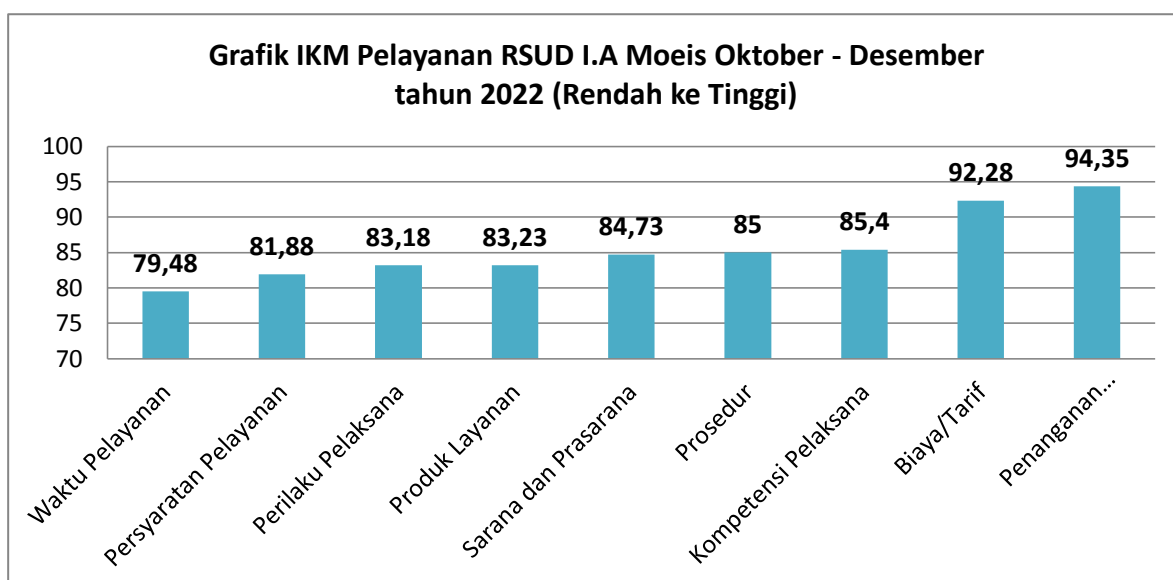
Unsur Waktu Pelayanan
Antrian agak dibenahi di ruangan polinya dikasih nomor antrian
Dokter diharapkan datang lebih awal serta memasang jadwal dokter
Pelayanan lebih di percepat
Ketepatan waktu pelayanan yang kurang
Dr lama datang
Dibidang apotek. Mungkin peserta kurang karena lama menunggu obat
Sdh baik, cmn dokternya kadang cepat datangnya, kadang lambat
Sudah baik.. cmn nunggu hasil leb. Nya yg agk lama
semoga pelayannya lebih cepat lagi
kalo antri di panggil jangan di suruh keluar lagi. Untuk dokter syaraf bisa di tambah agar tidak lama menunggu
Kalo bisa di bagian front farmasi di tambah pegawainya agar waktu penyerahan obatnya
Lebih di tingkatkan lagi dalam melakukan pelayanan agar tidak terkendala waktu dan pasien tidak mengantri sangat lama
Semoga kecepatan waktu dalam pelayanannya di percepat lagi.
Pelayanan poli lebih dipercepat lagi karena banyak pasien yang mengantri
Saya sering ke rs ini di karenakan rs ini cepat pelayanannya hanya saja untuk di poli saraf agak lama dikarenakan juga pasiennya banyak
Pelayanan apotek nya kurang. Tolong tambah di bagian farmasi
Kalau bisa dipercepat pelayanan, dan segera dilayani
Pelayanan dari dokter kepada pasien harus di tingkatkan lagi
Ketepatan waktu petugas baik dokter maupun bagian kasir harus di tingkatkan agar para pasien tidak menunggu terlalu lama
Pelayanan harus di percepat lagi agar para pasien tidak lama menunggu
semoga kecepatan waktu di poli saraf bisa di percepat lagi
solusinya supaya tidak mengantri terlalu lama
pwtugas harus meningkatkan kecepatan waktu dalam pelayanan
waktu pelayanan poli di perbaiki kembali
lama menunggu di igd

ketika mengambil obat pelayanan bisa dipercepat
Dipercepat tentang waktu dalam melakukan pelayanan
Unsur Sarana dan Prasarana
Sediakan kantin untuk keluarga pasien
Area rumah sakit lebih diperlebar agar dapat menampung pasien lebih banyak
Lebih diperbaiki kelengkapan sarana penunjang pelayanan di rumah sakit
Perbaiki antrian pasien dan prasarana
Di bagian psioterapi kurang tempat duduk. Dan untuk di bagian farmasi menambah petugas karena lama
Wc nya diperbaharui agar pasien dan keluarga dapat memakai fasilitas dengan baik dan nyaman
Saran saya rs haruslah menambah kursi tunggu lagi karena banyak pasien yang berdiri
Parkiran lebih diluaskan dan ruang tunggu lebih ditambah kursinya agar tidak ada yang berdiri
1. Toilet umumnya di perbaiki kursinya, pintu, tempat kunci wastafel 2. Dr nya on time
Perbaiki wc poliklinik/rawat jalan
Banyakin tersedianya parkir mobil
Untuk sarana seperti kursi di perbanyak lagi dan kedepannya tarif parkir dimurahkan
Tempat duduk untuk menunggu di ruang tunggu poli diperbanyak , wc poli jalan juga diperbanyak
Toilet umum tolong diperbaiki mulai dari kunci pintu, wastafel, toilet nya. Di tempat poli atau tempat pelayanann jika bisa di berikan tv untuk nomor antrian biar orang tau antrian berapa. Jika perlu diberi tv yang didalam nya memberikan edukasi
WC segera diperbaiki dan dibersihkan Krn sangat bau
toiletnya diperbaiki
wc kadang antri
tidak ada kantin
parkirnya kurang
lahan parkir kurang rapi, tetapi pelayanan sudah baik
Unsur Prosedur
Semoga rs lebih baik dalam pelayanannya terutama pada saat pasien opname semoga dapat di jenguk oleh keluarga selain penjaga pasien sendiri
Lebih di tegaskan lagi dengan banyak utamakan pasien dalam artian pasien tidak di persulit dalam pelayanann untuk sekarang sudah lebih bagus
Lebih baik ada nomor antrian misal di poli gigi di terapkan nomor antrian digital atau tv yang bisa di lihat oleh pasien
Pelayanan sudah bagus Sediakan nomor antrian biar saya tau sudah antrian berapa
Semoga jam besuknya diperbaiki lagi
Lebih di kembangkan supaya kedepannya lebih baik untuk pasien apalagi di rawat inap untuk

penjenguk lebih di maksimalkan lagi. Untuk penjaganya di tambah, dan lebih responsif lagi antara poli poli
Antrian yang panjang dalam pelayanan & tempat antrian panas
Pelayanan bagus semua, diadakan lagi jam besuk agak saat ada keluarga dapat di jenguk
Unsur Perilaku Pelaksana
Lebih diperbaiki lagi kualitas pelayanan yang ada dan lebih di tingkatkan keramahannya kepada pasien
Keramahan lebih ditingkatkan di bagian bpjs
Untuk petugas di ruang rawat inap mohon lebih ditingkatkan lagi dalam pelayanan karena kurang sopan & ramah
petugas lebih sopan lagi
Unsur Produk Layanan
Diaadkan untuk fisioterapi anak. Karena rumah saya jauh untuk di rujuk
Tarif biaya parkir yang lumayan mahal

Dari data tersebut di atas secara umum mayoritas mengharapkan peningkatan kecepatan layanan terutama kecepatan pelayanan dokter di poliklinik dan penyerahan obat di apotek.

Berikutnya adalah tentang perbaikan sarana dan prasarana seperti perbaikan toilet penunggu pasien, penambahan lahan parkir, dan penyediaan monitor antrian pasien. Sedangkan untuk unsur perilaku pelaksana diharapkan dapat meningkatkan keramahan khususnya di bagian pendaftaran (*front office*), poliklinik, dan unit layanan lainnya.



BAB III KESIMPULAN

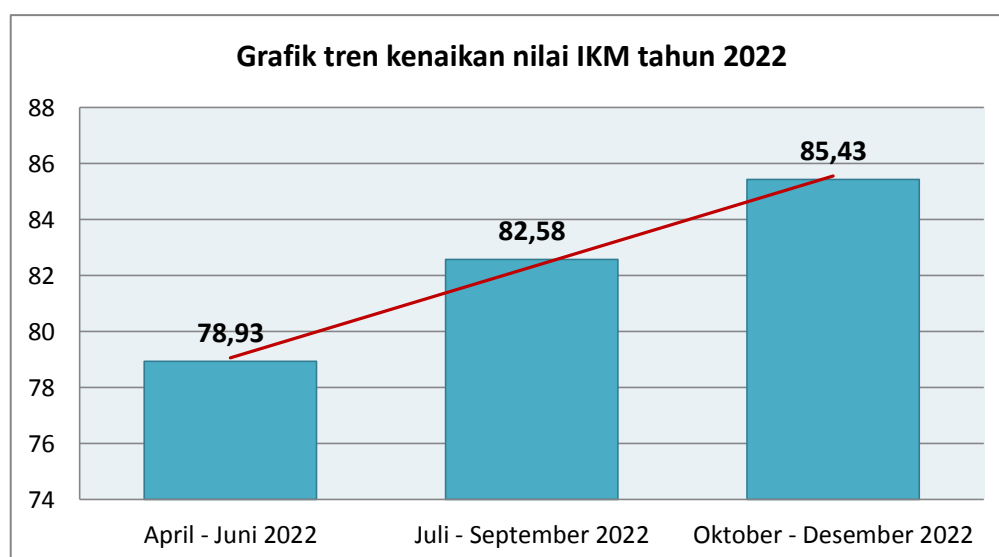
Berikut kesimpulan hasil survei kepuasan masyarakat terhadap pelayanan di RSUD IA Moeis Samarinda triwulan ke-4 periode Oktober – Desember 2022 :

1. Pencapaian hasil pengukuran IKM secara kumulatif adalah **85,43** ini berarti secara umum pelaksanaan pelayanan di RSUD IA Moeis Samarinda sudah baik dan memenuhi harapan.
2. Hasil Survei Kepuasan Masyarakat secara kumulatif periode ini meningkat bila dibandingkan dengan periode sebelumnya dari **82,58** menjadi **85,43** atau naik sebesar **2,85 poin**.
3. Unsur dengan hasil penilaian paling rendah yang menjadi fokus peningkatan layanan yaitu **Waktu Pelayanan**.

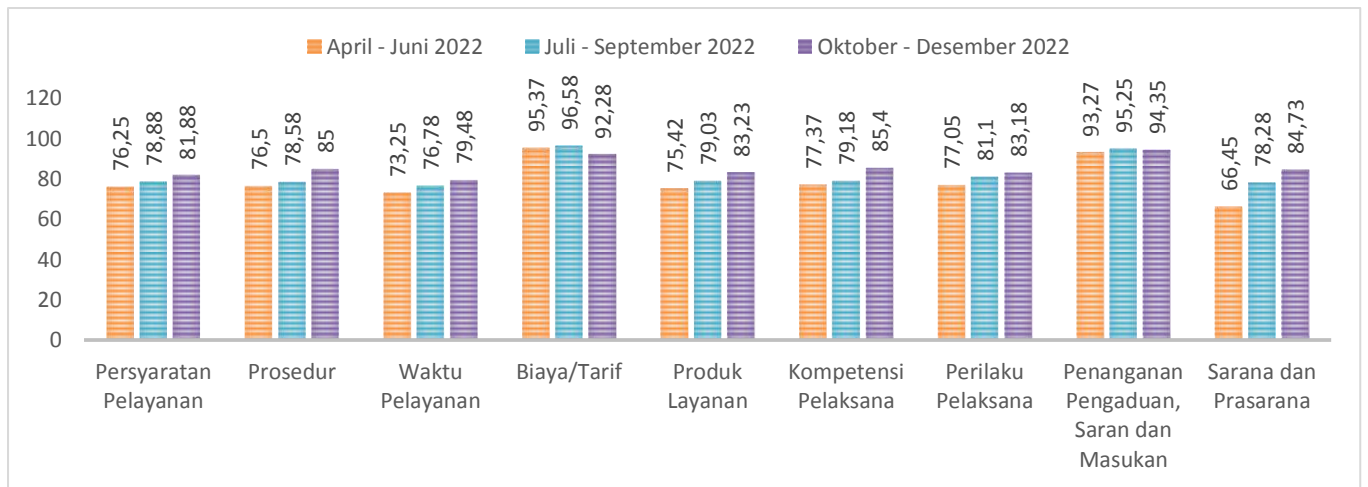
Hasil survei setiap triwulan selalu mengalami kenaikan, berturut-turut secara kumulatif di triwulan ke-2, ke-3 dan ke-4 yaitu **78,93** ; **82,58** ; **85,43**. Berikut perbandingan hasil rekapitulas Indeks Kepuasan Masyarakat per unsur pelayanan :

Tabel 5. Perbandingan Nilai Survei IKM tiap Triwulan

No.	UNSUR PELAYANAN	IKM UNSUR PELAYANAN TRIWULAN 2	IKM UNSUR PELAYANAN TRIWULAN 3	IKM UNSUR PELAYANAN TRIWULAN 4
U1	Persyaratan Pelayanan	76,25	78,88	81,88
U2	Prosedur	76,50	78,58	85,00
U3	Waktu Pelayanan	73,25	76,78	79,48
U4	Biaya/Tarif	95,37	96,58	92,28
U5	Produk Layanan	75,42	79,03	83,23
U6	Kompetensi Pelaksana	77,37	79,18	85,40
U7	Perilaku Pelaksana	77,05	81,10	83,18
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	93,27	95,25	94,35
U9	Sarana dan Prasarana	66,45	78,28	84,73
Total (rata-rata)		78,93	82,58	85,43
Kategori		BAIK	BAIK	BAIK



Grafik IKM per Unsur Layanan tahun 2022



BAB IV REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan hasil survei IKM terhadap pelayanan di RSUD IA Moeis Samarinda Tahun 2022 triwulan ke-4 tersebut perlu dilakukan rencana tindak lanjut guna meningkatkan mutu pelayanan dengan menjadikan fokus utama percepatan waktu pelayanan.

Berdasarkan hasil saran dan masukan responden perlu dilakukan monitoring dan evaluasi berkelanjutan terkait beberapa hal berikut :

1. Waktu Tunggu Pendaftaran di Rawat Inap
Masih dikeluhkan waktu tunggu (*waiting list*) di IGD untuk mendapatkan kamar perawatan.
2. Waktu Tunggu Pasien di Poliklinik
Masih dikeluhkan kedatangan dokter di beberapa poliklinik yang belum sesuai dengan jadwal buka poli.
3. Waktu Tunggu Obat di Apotek
Masih dikeluhkan menunggu obat di apotek dirasa terlalu lama.
4. Sarana dan Prasarana
Kondisi toilet dan sarana di dalamnya masih dikeluhkan oleh responden (beberapa rusak dan berbau tidak sedap) sehingga perlu dilakukan perbaikan toilet. Disamping itu terdapat saran untuk penambahan monitor antrian di poliklinik dan perluasan lahan parkir. Khusus penambahan monitor antrian juga menjadi bahan penilaian tim BPJS.

Berikut adalah *timeline* pelaksanaan monitoring dan evaluasi sesuai dengan bidang masing-masing.

No	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Usulan Rencana Waktu Pelaksanaan	Penanggung jawab
1	Waktu Pelayanan	Evaluasi Waktu Layanan Poli	Februari 2023	Bidang Pelayanan
		Evaluasi Waktu Tunggu di Pendaftaran Rawat Inap	Februari 2023	Bagian Umum dan Tata Usaha
		Evaluasi Waktu Tunggu di Apotek	Februari 2023	Bidang Penunjang
2	Sarana dan Prasarana	Perbaikan Toilet Ruang Tunggu	Maret 2023	Bidang Penunjang
		Pemasangan tv monitor antrian pasien	Maret 2023	Bagian Umum dan Tata Usaha
		Perluasan lahan parkir	Maret 2023	Bagian Umum dan Tata Usaha

Diharapkan pada saat survei triwulan pertama (sekitar akhir Maret 2023) diperoleh hasil yang meningkat dan komplain pasien mengalami penurunan.



BAB V PENUTUP

Demikian hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pelayanan di RSUD IA Moeis Samarinda Tahun 2022 triwulan ke-4 kami sampaikan, sebagai upaya untuk mendapatkan masukan perbaikan terhadap mutu pelayanan kesehatan Rumah Sakit.



LAMPIRAN

- Foto tampilan hasil survei di website Bagian ORTAL Pemkot
- Grafik IKM per bulan tahun 2022
- Data hasil survei Oktober – Desember 2022

Foto tampilan link survei yang disusun oleh Bagian ORTAL Pemkot

<http://organisasi.samarindakota.go.id/skm/admin>

Admin e-Survey SKM RSUD ABDUL MOES - Sign out

DATA TAHUN - 2022

- Dashboard
- Data Survei Masuk
- MANAJEMEN OPD
- Cetak QR Code OPD
- HASIL SURVEI
- Analisis SKM

Analisis SKM

[← Kembali](#)

Hasil Pengolahan Data Survei

Tahun: 2022 | Bulan: Pdtb Triwulan | OPD: RSUD INCE ABDUL MOES | Unit Pelayanan: (Seluruh Unit)

Bulan - Okt s.d. Des

#	Usia	J.K.	Pekerjaan	Pendidikan	Unit Pelayanan	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	26	L	Lainnya	D4/S1	Layanan IGD	3	3	3	4	3	3	3	4	3
2	37	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	3	3	3	3	3	3	3	4	3
3	49	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan IGD	3	3	3	4	3	3	3	4	3
4	30	L	Wirawasta	SNB/Sederajat	Layanan IGD	3	3	3	4	3	3	3	4	3
5	20	P	Lainnya	D3	Layanan IGD	3	3	3	4	3	3	3	4	3
6	19	P	Wirawasta	SMA/Sederajat	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	3	3	3	3	3	3	3	4	3

Admin e-Survey SKM RSUD ABDUL MOES - Sign out

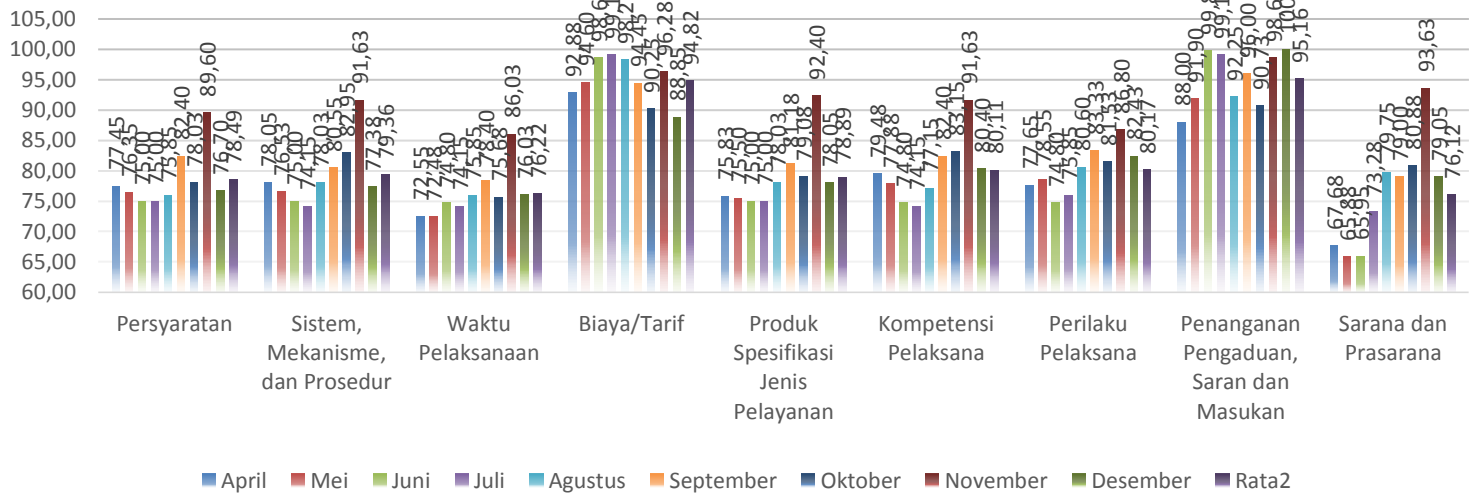
DATA TAHUN - 2022

- Dashboard
- Data Survei Masuk
- MANAJEMEN OPD
- Cetak QR Code OPD
- HASIL SURVEI
- Analisis SKM

		1811	1889	1758	2041	1841	1889	1840	2037	1874
JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN		1811	1889	1758	2041	1841	1889	1840	2037	1874
NRR PER UNSUR PELAYANAN		3.275	3.4	3.179	3.691	3.329	3.416	3.327	3.774	3.389
NRR TERTIMBANG		0.364	0.377	0.353	0.41	0.37	0.379	0.368	0.419	0.376
IKM UNIT PELAYANAN		85.43				Baik				

Kode Unsur Pelayanan		Predikat Penilaian		Formula
Kode	Unsur Pelayanan	Rentang	Predikat	Formula
U1	Perawatan	25.00 - 44.99	Tidak baik	$JBU = \sum U_i$
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	65.00 - 76.50	Kurang baik	$NRSU = \sum U_i + n$
U3	Waktu Pelaksanaan	76.61 - 88.00	Baik	$NBSU = NRRU \times 0,111$
U4	Biaya/Tarif	88.31 - 100.00	Sangat baik	$IKM = \sum (NRRU) + 25$
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan			
U6	Kompetensi Pelaksana			
U7	Perilaku Pelaksana			
U8	Pelanganan Pengaduan, Saran dan Masukan			
U9	Sarana dan Prasarana			

GRAFIK INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2022



Kode	Unsur Pelayanan	April	Mei	Juni	Juli	Agustus	September	Oktober	November	Desember	Rata2
U1	Persyaratan	77,45	76,35	75,00	75,00	75,85	82,40	78,03	89,60	76,70	78,49
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	78,05	76,53	75,00	74,15	78,03	80,55	82,95	91,63	77,38	79,36
U3	Waktu Pelaksanaan	72,55	72,48	74,80	74,15	75,85	78,40	75,68	86,03	76,03	76,22
U4	Biaya/Tarif	92,88	94,60	98,65	99,15	98,28	94,45	90,25	96,28	88,85	94,82
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	75,83	75,50	75,00	75,00	78,03	81,18	79,08	92,40	78,05	78,89
U6	Kompetensi Pelaksana	79,48	77,88	74,80	74,15	77,15	82,40	83,15	91,63	80,40	80,11
U7	Perilaku Pelaksana	77,65	78,55	74,80	75,85	80,60	83,33	81,53	86,80	82,43	80,17
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	88,00	91,90	99,80	99,15	92,25	96,00	90,73	98,60	100,00	95,16
U9	Sarana dan Prasarana	67,68	65,88	65,95	73,28	79,75	79,00	80,88	93,63	79,05	76,12
	Nilai IKM (rerata x 0,111)	78,78	78,78	79,23	79,88	81,68	84,1	82,38	91,75	82,05	82,07
	Kategori (Predikat)	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	
	Jumlah Responden (orang)	123	148	130	29	58	81	264	161	74	

**LAPORAN PENGOLAHAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PER RESPONDEN DAN UNSUR
PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
TAHUN 2022**

Nama Organisasi : **RSUD INCE ABDUL MOEIS**
 Unit Pelayanan : **Seluruh Unit Pelayanan**
 Alamat : **JALAN HM.RIFADIN**
 No. Telp. : **000**

Periode Data: **Oktober s.d. Desember 2022**

#	Usia	J.K.	Pekerjaan	Pendidikan	Unit Pelayanan	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	26	L	Lainnya	D4/S1	Layanan IGD	3	3	3	4	3	3	3	4	3
2	37	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	3	3	3	3	3	3	3	4	3
3	49	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan IGD	3	3	3	4	3	3	3	4	3
4	30	L	Wiraswasta	SMP/Sederajat	Layanan IGD	3	3	3	4	3	3	3	4	3
5	20	P	Lainnya	D3	Layanan IGD	3	3	3	4	3	3	3	4	3
6	19	P	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	3	3	3	3	3	3	3	4	3
7	49	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	3	3	4	3
8	52	L	PNS	D4/S1	Layanan Hemodialisasi	3	3	3	4	3	4	4	4	3
9	51	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	3	3	4	3	4	4	4	3
10	31	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	3	4	4	4	3	4	4	3
11	56	L	PNS	D4/S1	Layanan Laboratorium	3	3	3	4	3	3	3	4	4
12	49	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	3	3	4	4	3	3	4	3
13	56	L	Wiraswasta	SD/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	3	3	4	4	3	3	4	3
14	46	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	3	3	4	4	3	3	4	4
15	34	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	3	3	4	4	4	3	4	3
16	53	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	4	3	3	4	3	4	3	4	3
17	63	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	3	3	4	3	4	3	4	3
18	51	L	Lainnya	D4/S1	Layanan Hemodialisasi	3	3	3	4	4	4	3	4	4
19	62	L	Wiraswasta	SMP/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	3	3	4	3	4	3	4	3
20	65	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	3	3	4	3	3	3	4	3
21	45	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	3	3	4	4	4	3	4	3
22	39	L	PNS	D4/S1	Layanan Farmasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	42	L	PNS	S2	Layanan Rawat Inap	3	4	3	4	3	4	3	4	3
24	21	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	4	2	4	3	3	4	3	3
25	28	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3

#	Usia	J.K.	Pekerjaan	Pendidikan	Unit Pelayanan	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
26	16	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	4	4	3
27	42	L	Wiraswasta	D4/S1	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	3	2
28	10	L	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	4	2	4	4	4	4	4	2
29	25	P	Wiraswasta	D4/S1	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	2	4	3	3	3	4	2
30	25	L	Lainnya	Lainnya	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	4	3	4	4	3
31	21	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	3	3	2	4	3	3	3	4	2
32	32	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	4	4	3
33	22	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	2	2	4	3	3	3	3	3
34	21	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	3	3	3	3
35	30	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	3	3	3	3	3	3	4	3
36	50	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
37	50	P	Wiraswasta	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	2	3	3	3	3	3	3
38	27	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	3	1	4	4	4	3	3	3
39	45	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	3	3	3	3
40	39	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	2	4	3	3	3	4	3
41	25	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	2	3	4	3	3	1	4
42	55	L	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	2	3	2	3	3	3	2	1	2
43	39	L	Wiraswasta	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	3	3
44	20	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Lain-lain	3	4	3	4	3	4	3	4	3
45	28	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	4	4	3	4	4	4	4	4	3
46	43	L	Wiraswasta	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	4	3	4	3	3	3	4	3
47	33	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	4	4	3	4	3	3	3	4	3
48	39	L	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	3	4	3	4	3	4	3	3	4
49	56	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	3	3	3	4	3	4	3	4	3
50	56	L	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	4	4	4	3
51	58	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	3	4	4	4	3	4	4	4	4
52	53	P	PNS	D4/S1	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	4	3	4	4	3	3	4	4
53	36	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat	3	4	3	4	3	4	3	4	3

#	Usia	J.K.	Pekerjaan	Pendidikan	Unit Pelayanan	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
					Jalan/Poliklinik									
54	69	L	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	3	4	4	4	4
55	48	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Lain-lain	4	4	3	4	4	4	4	4	4
56	24	L	Lainnya	D4/S1	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	4	3	4	3	3	3	4	3
57	59	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	4	3	4	3	3	4	4	4
58	21	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	3	3	3	3	3	3	3	4	2
59	55	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	4	3	4	3	3	3	4	3
60	47	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	3	3	3	3	4	4	4	3
61	51	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	3	3	4	3
62	21	L	Lainnya	D3	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
63	34	P	Lainnya	D4/S1	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	2	2	3	3	3	3	3
64	61	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Farmasi	3	3	3	3	3	4	3	3	3
65	33	P	Guru/Dosen	D4/S1	Layanan Farmasi	3	3	3	4	3	3	3	4	3
66	16	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Farmasi	3	3	3	4	3	4	3	4	3
67	33	P	Guru/Dosen	D4/S1	Layanan Farmasi	3	3	3	4	3	3	3	4	3
68	19	P	Lainnya	D4/S1	Layanan Farmasi	3	3	3	4	3	3	3	4	3
69	16	L	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Farmasi	3	3	3	4	3	4	3	3	3
70	49	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	3	3	3	3
71	49	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
72	53	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	3	4	4	3
73	58	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	2	3	3	3	3	4	3
74	22	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Farmasi	3	3	3	4	3	4	3	4	3
75	50	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Farmasi	3	3	3	4	3	4	3	3	3
76	20	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Lain-lain	3	3	3	3	3	3	4	4	3
77	57	P	Guru/Dosen	D4/S1	Layanan Farmasi	3	4	3	4	4	4	3	4	3
78	36	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Farmasi	3	4	3	4	3	3	3	4	3
79	23	P	Lainnya	D4/S1	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	4	3	4	3
80	17	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Lain-lain	3	3	2	2	3	3	3	2	2
81	46	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	3	4	3	4	4	4	4
82	54	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	4	4	4	3	4	3	4	4
83	15	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Lain-lain	3	3	3	3	3	3	3	4	4
84	22	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	4	3	4	4	4	4	4	4
85	24	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Tata Usaha	3	4	3	3	4	4	4	4	3

#	Usia	J.K.	Pekerjaan	Pendidikan	Unit Pelayanan	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
86	51	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	3	4	4	4	4	4	4
87	52	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	4	3	4	3	3	3	4	3
88	56	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	3	4	4	4	4	4	4
89	20	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	3	3	4	3	3	3	4	4
90	59	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	21	P	Lainnya	D1	Layanan Lain-lain	3	3	3	3	3	3	3	4	4
92	31	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	3	4	4	4	3	4	4
93	40	L	Lainnya	D4/S1	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	4	3	4	3	3	3	4	3
94	20	L	Lainnya	D4/S1	Layanan IGD	3	3	3	3	3	3	3	4	3
95	20	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Thalasma	3	3	2	3	3	3	3	3	3
96	37	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	20	L	Dokter	D4/S1	Layanan Rawat Inap	3	4	4	4	3	4	3	4	4
98	45	P	Lainnya	D4/S1	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	3	4	3	4	3	4	4
99	21	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Lain-lain	4	4	3	3	3	4	3	4	3
100	52	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	4
101	20	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	3	3	3	4	2	3	3	3	3
102	22	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	3	3	3	3
103	41	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	3	4	4	4	4	4	3
104	37	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	3	4	3	4	3
105	59	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	44	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	4	4	3	4	3	4	3
107	63	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	20	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
109	41	P	Lainnya	D4/S1	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	4	4	4	3	3	3	4	3
110	24	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Farmasi	3	4	3	4	3	3	3	4	3
111	39	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	3	4	3	4	3	4	4
112	49	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	4	3	4	3
113	18	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	3	3	3	2	3	3	4	4	4
114	21	P	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	3	3	3	3	3	3	3	4	2

#	Usia	J.K.	Pekerjaan	Pendidikan	Unit Pelayanan	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
115	40	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	3	3	4	3
116	30	L	Wiraswasta	SMP/Sederajat	Layanan Lain-lain	3	3	2	4	3	3	3	3	3
117	20	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	4	3	4	4	4	4	4	4	4
118	22	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Lain-lain	3	3	4	4	3	3	3	4	3
119	43	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Farmasi	3	3	2	3	3	3	3	4	3
120	57	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan IGD	3	3	3	3	3	3	3	4	3
121	33	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	4	4	3	3	3	4	3
122	19	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	3	3	3	3	3	3	3	4	3
123	33	P	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	4	4	4	3	4	4	4	4
124	58	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	3	3	4	3
125	40	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	4	4	4	3	4	4	4	4
126	67	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	3	4	4	3	3	4	3
127	24	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	2	3	3	3	3	3	3
128	13	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	2	4	4	3	3	3	4	4	4
129	67	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	3	4	4	3
130	40	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	3	3	4	3
131	31	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	3	4	4	3	4	3	3	4	2
132	76	L	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	4	4	4	4
133	40	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Farmasi	4	4	4	4	3	4	4	4	4
134	46	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	4	3	4	3	4	4	4	4
135	41	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Lain-lain	4	4	3	4	3	3	4	4	4
136	20	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Farmasi	3	3	4	4	4	4	3	4	4
137	26	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Lain-lain	3	3	3	4	3	4	4	4	3
138	20	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	4	4	3	4	3	4	4
139	34	P	Lainnya	D4/S1	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	3	3	3	3	3	3	3	4	3
140	42	P	Lainnya	D3	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	4	4	3	3	3	4	4
141	21	P	Lainnya	D3	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	3	3	3	3	3	3	3	4	3
142	46	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	4	4	4	4	4	4	4	4
143	27	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pendaftaran dan	3	3	2	3	3	3	3	3	4

#	Usia	J.K.	Pekerjaan	Pendidikan	Unit Pelayanan	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
					Rekam Medik									
144	48	L	TNI/Polri	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	4	4	4	3	4	4	4	4
145	22	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	3	3	2	3	3	3	3	4	3
146	51	L	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan IGD	3	4	4	4	4	4	4	4	4
147	50	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	3	3	3	3	3	3	3	4	3
148	21	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	4	3	4	4	4	3	4	4
149	32	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	4	4	4	4	4	4	4	4
150	36	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Inap	3	3	3	4	3	4	4	4	3
151	20	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Farmasi	3	4	4	4	4	4	4	4	4
152	23	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	4	3	4	4	4	4	4	4
153	18	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	3	3	3	3	3	3	3	4	3
154	75	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
155	43	P	Wiraswasta	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
156	47	L	Wiraswasta	SMP/Sederajat	Layanan IGD	3	3	3	3	3	3	3	4	3
157	38	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan IGD	3	3	3	4	3	3	3	4	3
158	56	L	Lainnya	D4/S1	Layanan IGD	3	3	3	4	3	3	3	4	3
159	69	L	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	4	4	4	3	4	4	4	4
160	17	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	4	3	4	3	4	3	4	4
161	20	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	4	4	4	4
162	18	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	3	4	3	3	4	4	4
163	53	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	3	4	3	4	4	4	3
164	55	L	PNS	D4/S1	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	4	3	4	3	4	4	4	3
165	54	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	3	4	3	4	3	4	3
166	17	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	4	4	4	3	4	4	4	4
167	46	L	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
168	22	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	3	4	4	4	3
169	43	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
170	43	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	4	3	4	3	3	4	4	3
171	35	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	4	3	4	3	4	4	4	4
172	23	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Radiologi	3	3	3	4	3	3	3	4	3
173	23	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan	4	4	4	4	4	4	4	4	4

#	Usia	J.K.	Pekerjaan	Pendidikan	Unit Pelayanan	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
					Laboratorium									
174	18	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	4	4	4	4
175	37	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	4	3	4	3	3	3	4	3
176	46	L	Lainnya	D3	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	4	3	4	4	4	4	4	4
177	17	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
178	42	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	3	3	3	3	3	3	3	4	3
179	42	L	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	3	3	2	3	3	3	3	4	3
180	25	L	Wiraswasta	D4/S1	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	3	3	3	3	3	3	3	4	3
181	23	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	3	3	2	3	3	3	3	4	3
182	52	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	3	3	4	3	4	3	4	3
183	49	L	Wiraswasta	SD/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	3	3	4	3	3	3	4	3
184	57	L	Wiraswasta	SMP/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	3	3	4	3	3	3	4	4
185	61	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	3	3	3	3	3	3	3	4	3
186	56	L	Wiraswasta	SD/Sederajat	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	3	4	3	3	3	3	4	4	3
187	21	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
188	19	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	3	4	3	4	3	3	4	4	3
189	45	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Hemodialisasi	3	4	3	4	4	4	4	4	4
190	21	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	4	3	3	4	3
191	58	L	PNS	D4/S1	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	3	3	3	3	3	3	3	1	2
192	26	P	Lainnya	D4/S1	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	4	3	4	4
193	30	P	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	3	3	3	3	3	3	4	1	3
194	57	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	3	3	3	3	3	3	3	1	3
195	30	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	3	3	3	3	3	3	3	1	3
196	52	L	Wiraswasta	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Inap	3	3	3	3	3	3	3	4	3
197	53	L	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Lain-lain	3	3	3	3	3	3	3	4	3
198	43	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	3	3	4	3

#	Usia	J.K.	Pekerjaan	Pendidikan	Unit Pelayanan	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
199	17	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	3	3	3	3
200	24	L	Wiraswasta	D4/S1	Layanan Lain-lain	3	3	2	3	3	3	3	1	2
201	51	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	4	3	4	3	3	3	4	4
202	44	L	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	3	3	4	3
203	61	L	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	3	3	4	3
204	23	P	Wiraswasta	D3	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	2	3	3	3	3	1	3
205	22	P	Wiraswasta	D4/S1	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	3	3	1	3
206	61	P	Lainnya	D4/S1	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	3	3	1	3
207	34	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	3	3	1	3
208	60	L	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Rawat Inap	3	3	3	3	3	3	3	1	3
209	48	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Lain-lain	4	4	3	4	3	3	3	4	4
210	49	P	Guru/Dosen	D3	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	4
211	45	P	Guru/Dosen	SMA/Sederajat	Layanan Lain-lain	3	3	3	3	3	3	3	3	4
212	45	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
213	38	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	4	3	4	3	4	4	4	4
214	25	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
215	28	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
216	49	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	3	3	4	4	4	3	4	4	3
217	56	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
218	29	L	Wiraswasta	D3	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
219	45	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Lain-lain	3	3	3	4	3	3	3	3	3
220	18	P	Guru/Dosen	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	4	3	3	3	2	3	1	3
221	18	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	4	3	4	3	4	3	4	4
222	56	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Lain-lain	3	3	3	4	3	3	3	4	3
223	38	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	4	3	4	3	4	4	4	4
224	37	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Lain-lain	3	3	3	4	3	3	3	3	4
225	63	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	3	2	1	3
226	43	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Lain-lain	3	4	3	4	3	4	4	4	4
227	23	L	Lainnya	D4/S1	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	4	4	4	3	4	4	4	4

#	Usia	J.K.	Pekerjaan	Pendidikan	Unit Pelayanan	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
228	20	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	3	3	1	3
229	40	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	3	3	1	3
230	21	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Farmasi	3	3	3	3	3	3	3	4	3
231	58	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	2	3	3	3	3	1	3
232	42	L	Lainnya	Lainnya	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	4	3	3	3	3	3	4	4
233	29	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	4	4	4	3	4	4	4	4
234	22	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	4	3	4	3	3	3	4	4
235	27	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	2	3	3	3	3	1	3
236	45	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	3	3	4	3
237	56	L	PNS	S2	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	3	3	1	2
238	47	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	3	3	1	3
239	33	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	2	3	3	3	3	1	3
240	26	P	Wiraswasta	D4/S1	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	3	3	1	3
241	21	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Inap	3	3	3	3	3	3	3	4	3
242	40	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	3	3	4	3
243	22	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Inap	3	3	3	4	3	3	3	4	3
244	52	L	Wiraswasta	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	3	3	1	3
245	22	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	2	3	2	3	3	4	4	4	3
246	46	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan IGD	3	3	3	4	3	3	3	4	3
247	21	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	2	3	3	3	3	1	3
248	57	P	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	4	3	4	3
249	43	P	Guru/Dosen	D4/S1	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	2	3	2	2	3	2	3	4	3
250	36	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	3	3	4	3
251	42	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	3	3	4	2
252	36	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	2	3	3	3	3	4	3
253	33	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	3	3	4	3
254	19	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	3	4	4	3
255	33	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
256	56	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	3	3	4	3
257	45	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	2	3	3	3	3	4	3

#	Usia	J.K.	Pekerjaan	Pendidikan	Unit Pelayanan	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
258	48	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	2	2	4	3
259	28	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	3	2	4	3
260	23	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	3	3	4	3
261	46	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Hemodialisis	3	3	3	4	3	3	3	4	3
262	56	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Hemodialisis	3	3	3	4	3	3	4	4	4
263	61	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Laboratorium	3	3	3	4	3	3	4	4	4
264	51	L	Wiraswasta	D4/S1	Layanan Laboratorium	3	3	3	4	3	4	4	4	3
265	30	P	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	3	3	4	3
266	55	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	3	3	3	2
267	45	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	2	3	3	3	3	1	3
268	21	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	3	3	1	2
269	32	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	3	3	1	3
270	28	P	Lainnya	D3	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	3	3	1	2
271	54	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	3	4	1	3
272	23	L	Lainnya	D4/S1	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
273	53	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
274	55	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
275	26	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	3	3	2	4	3	3	3	4	3
276	21	L	Lainnya	D4/S1	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	2	4	3	3	4	4	3
277	22	P	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	4	3	4	3
278	30	L	Wiraswasta	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
279	32	L	Wiraswasta	D3	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
280	49	L	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Hemodialisis	3	4	3	4	3	3	3	4	4
281	55	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
282	22	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan IGD	3	3	3	4	3	4	3	4	3
283	32	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
284	25	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
285	25	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	4	3	4	3
286	21	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
287	21	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Medical	3	3	3	3	3	4	4	4	4

#	Usia	J.K.	Pekerjaan	Pendidikan	Unit Pelayanan	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
					Chek Up (MCU)									
288	39	P	Lainnya	D4/S1	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	4	3	4	3
289	36	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	4	3	4	3
290	19	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	2	3	3	4	3
291	20	L	Lainnya	D4/S1	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	4	3	3	4	4	3	4	4
292	21	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	4	4	4	4
293	23	L	TNI/Polri	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
294	22	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
295	24	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	3	3	4	3
296	53	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
297	18	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
298	40	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	3	3	3	4
299	62	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	3	3	3	4	4
300	43	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	3	3	4	4
301	38	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	3	4	4	4
302	44	L	PNS	D3	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	3	4	3	4	4
303	22	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	4	3	4	4
304	20	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	4	4	4	4
305	22	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	4	4	4	4
306	18	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Lain-lain	4	4	4	4	4	4	4	3	4
307	49	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	4	3	4	4
308	20	P	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	4	4	4	4
309	20	P	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	3	4	4	4
310	20	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	3	4	4	4
311	19	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	3	4	4	4
312	18	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	4	4	4	4
313	53	P	PNS	D4/S1	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	3	4	4	4
314	59	L	PNS	D1	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	4	3	4	4
315	59	L	PNS	D4/S1	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	3	4	3	4	4
316	36	L	PNS	D4/S1	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	4	3	4	4

#	Usia	J.K.	Pekerjaan	Pendidikan	Unit Pelayanan	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
317	56	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Lain-lain	4	4	4	4	4	4	3	4	4
318	50	L	Wiraswasta	SMP/Sederajat	Layanan Lain-lain	4	4	4	4	4	4	3	4	3
319	20	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	3	4	4	4
320	20	L	Lainnya	D4/S1	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	4	4	4	3
321	16	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	4	4	3	4
322	20	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	4	3	4	4
323	19	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	4	4	4	4
324	20	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	4	4	4	4
325	20	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	4	4	4	4
326	25	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	4	4	4	4
327	23	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	4	4	4	4
328	14	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	4	4	4	4
329	21	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	4	4	4	3
330	62	L	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	4	3	4	3
331	31	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	3	4	4	4	3	4	4
332	30	P	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	4	3	4	4
333	44	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	3	4	4	4	3	4	4
334	40	P	Guru/Dosen	D4/S1	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	3	4	4	4	3	4	4
335	52	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Inap	4	3	4	4	4	4	3	4	3
336	42	L	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	3	4	4	4	3	4	4
337	20	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	3	4	4	4	3	4	4
338	20	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	3	4	4	4	3	4	4
339	23	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	4	4	4	4
340	73	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	4	4	4	4
341	38	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	3	4	4	4	3	4	4
342	18	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	3	4	3	4	4	4
343	29	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	4	3	4	3
344	22	L	Lainnya	D4/S1	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	3	4	4	3	4	3	4
345	38	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Laboratorium	4	4	4	4	4	4	4	3	4
346	48	L	Lainnya	D4/S1	Layanan Lain-	4	4	3	4	4	3	3	4	3

#	Usia	J.K.	Pekerjaan	Pendidikan	Unit Pelayanan	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
					lain									
347	30	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Lain-lain	4	3	4	3	4	4	4	4	4
348	58	L	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Lain-lain	4	3	4	3	4	3	4	4	4
349	65	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	3	3	3	3	3	3	4	3
350	23	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	4	4	4	4
351	51	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	3	3	4	4
352	36	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	3	4	3	4
353	38	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	4	4	4	4	4	4	4	4
354	29	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	4	3	4	4
355	33	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Inap	4	4	4	4	4	4	3	4	4
356	44	L	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	4	3	4	4
357	51	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	3	4	3	4	4	4	4	4
358	48	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	4	4	4	4
359	64	L	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	4	4	4	4
360	58	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	4	4	4	4
361	57	L	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	3	4	4	4	3	4
362	55	L	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Lain-lain	4	4	4	4	4	4	3	4	4
363	39	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	4	4	4	4
364	45	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	4	4	4	4
365	56	L	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	4	3	4	4
366	50	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Lain-lain	4	4	4	4	4	4	3	4	4
367	64	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	4	4	4	4
368	30	P	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Lain-lain	4	4	4	4	3	4	4	4	4
369	50	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	4	4	4	4
370	47	L	PNS	D4/S1	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	3	4	4	4	3	3	4	4
371	68	L	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	3	3	4	4
372	58	L	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	4	3	4	4
373	40	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Lain-lain	4	4	3	4	4	4	3	4	4
374	21	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	3	4	4	4
375	32	L	Lainnya	D3	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	3	4	4	4	4	4	4

#	Usia	J.K.	Pekerjaan	Pendidikan	Unit Pelayanan	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
376	55	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	4	4	4	4
377	32	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	3	3	4	3	4	4	4	4	3
378	25	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	3	4	3	4	3	3	3	4	4
379	21	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	3	4	3	4	3	3	4	4	4
380	39	P	Lainnya	D4/S1	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	3	4	3	4	3	4	3	4	3
381	19	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	3	4	4	4	3	4	3	4	4
382	22	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	3	4	3	4	3	3	3	4	4
383	49	L	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	3	4	3	4	4	4	4	3	4
384	22	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	3	4	4	4	4	4	3	4	4
385	25	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	3	4	3	4	3	4	4	4	3
386	36	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	3	4	3	3	4	3	4	4	4
387	20	L	Lainnya	D4/S1	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	3	4	3	4	3	4	4	4	4
388	21	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	3	4	4	4	3	4	4	4	4
389	35	L	Lainnya	D3	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	4	3	4	3	4	4	4	3	4
390	33	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	4	3	4	3	3	3	3	3	4
391	42	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	3	4	4	4	4	3	4	4	3
392	57	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	3	4	4	3	4	4	3	4	4
393	50	L	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	3	4	3	3	4	3	4	3	4
394	22	P	Lainnya	D4/S1	Layanan Pendaftaran dan Rekam Medik	3	4	3	3	3	4	3	4	4
395	22	P	Lainnya	D4/S1	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	3	4	4	4	4	4	4
396	25	P	PNS	D3	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	4	4	4	3
397	42	P	Lainnya	D3	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	3	4	4	4	4	4
398	20	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	3	4	4	4	4	4
399	21	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat	3	4	4	2	4	4	4	4	4

#	Usia	J.K.	Pekerjaan	Pendidikan	Unit Pelayanan	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
					Jalan/Poliklinik									
400	57	P	PNS	D4/S1	Layanan Lain-lain	4	4	3	3	4	4	3	4	4
401	29	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	4	3	4	4
402	23	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	3	3	4	4	4	4	4
403	20	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	4	3	3	4	4	4	4	4
404	65	L	Lainnya	Lainnya	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	4	4	4	4	4
405	64	L	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	4	4	4	4
406	32	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	4	3	4	4
407	38	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Lain-lain	3	3	3	4	4	4	4	4	4
408	28	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	3	4	4	4	4	4	4
409	61	L	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	4	4	4	4	3	3	4	4
410	31	P	Guru/Dosen	D4/S1	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	4	3	4	4	4	3	4	4
411	25	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	3	4	4	4	3	4	4
412	27	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	3	4	4	4	3	4	4	4
413	42	L	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	3	4	4	4	3	4	4
414	50	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Hemodialisis	4	4	4	4	4	4	4	4	3
415	40	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	3	3	4	4	3	4	4
416	57	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	2
417	55	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	2	3	4	3	3	3	4	3
418	42	P	Wiraswasta	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	3	3	3	4	4	4	4
419	45	L	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	3	4	4	4	4	3	4	4
420	60	L	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	4	4	4	4	3	3	4	4
421	35	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	4	3	4	3
422	29	P	Lainnya	D4/S1	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	4	3	3	4	3
423	50	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
424	23	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	3	3	4	4	4	4	4	4
425	27	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	3	3	4	3	4	4	4	4
426	47	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	3	3	4	4	4	4	4	4
427	31	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	3	4	3	4	4	4	4
428	17	L	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	4	3	4	4	4	3	4	4

#	Usia	J.K.	Pekerjaan	Pendidikan	Unit Pelayanan	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
429	67	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	4	4	4	4	4
430	24	L	Lainnya	D4/S1	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	3	4	4	3	4	4	4
431	10	L	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	3	4	3	3	3	4	4
432	20	L	Lainnya	D4/S1	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	4	3	4	4	4	4	4	4
433	20	P	Lainnya	D4/S1	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	4	3	4	4	4	3	4	4
434	21	P	Lainnya	D4/S1	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	3	4	4	4	4	4	4
435	20	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	3	3	4	4	4	3	4	4
436	46	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	4	4	4	4
437	48	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	4	3	4	3	3	3	4	4
438	28	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	4	3	3	4	3
439	43	P	PNS	D4/S1	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	4	3	4	4	3	3	4	4
440	57	L	TNI/Polri	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	3	4	3	4	4	4	4
441	33	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	3	3	4	4	3	4	4	3
442	32	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	4	3	4	3	4	3	4	3
443	16	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	4	3	4	4	4
444	48	L	PNS	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	3	3	4	4
445	54	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	4	4	3	4	3	4	4
446	69	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	3	4	4	3	3	4	4
447	55	L	Lainnya	Lainnya	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	3	4	4	3	3	4	4
448	38	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	3	3	4	4	3	3	4	4
449	60	L	Lainnya	D4/S1	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	4	4	3	4	4
450	35	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	3	3	4	4	4	4	4	4
451	53	L	Wiraswasta	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	4	3	4	4	4	3	4	4
452	41	P	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	4	4	4	4	3	4	4
453	27	L	PNS	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	4	4	3	4	4
454	57	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	3	4	4	3	4	4	4
455	50	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Laboratorium	3	4	3	4	4	4	3	4	3
456	40	L	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	4	3	4	3	4	3	4	4
457	40	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	4	3	4	3	4	4
458	40	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat	3	3	3	4	3	3	3	4	3

#	Usia	J.K.	Pekerjaan	Pendidikan	Unit Pelayanan	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
					Jalan/Poliklinik									
459	65	L	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
460	31	P	Guru/Dosen	D4/S1	Layanan Laboratorium	3	3	3	4	3	3	3	4	3
461	73	L	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	4	4	3
462	40	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	4
463	27	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
464	51	L	Lainnya	D1	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	4
465	48	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	4	3	4	3
466	43	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
467	38	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	4	3	4	3
468	65	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
469	25	L	Wiraswasta	D1	Layanan Laboratorium	3	3	3	4	3	3	3	4	3
470	33	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
471	45	L	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	4	3	4	4
472	38	L	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
473	51	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
474	48	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	4	4	3
475	52	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	4	4	3
476	42	L	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	4	4	4	3
477	26	P	Lainnya	D3	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	4	4	4	3
478	52	L	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	4	3	4	3	3	3	4	4
479	60	L	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
480	73	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	4	4	3
481	24	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	4	4	3
482	23	L	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	4	3	3	4	4
483	52	L	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	4	4	4	4	3
484	48	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
485	52	L	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
486	30	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
487	33	P	Lainnya	D4/S1	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3

#	Usia	J.K.	Pekerjaan	Pendidikan	Unit Pelayanan	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
488	25	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
489	21	P	Lainnya	D4/S1	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
490	20	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	4	4	3
491	42	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
492	20	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	4
493	21	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
494	20	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	2	3	3	3	4	3
495	19	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	2	3	3	3	4	3
496	21	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
497	20	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
498	30	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
499	22	L	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
500	29	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
501	20	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
502	57	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	4	4	3
503	21	L	Lainnya	D4/S1	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	3	3	4	3
504	53	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	3	3	3	4	4	4	4	4
505	36	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	3	3	4	3
506	55	P	Lainnya	D3	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	4	3	4	4	3
507	26	P	Lainnya	D3	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	3	4	4	3
508	55	L	PNS	S2	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	4	3	3	4	4	4	3
509	28	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	3	3	4	3
510	25	L	Lainnya	Lainnya	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	4	4	4	4
511	52	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	4	3	4	3
512	59	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	4	3	3	3	4	4	4	3
513	59	L	Wiraswasta	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	3	3	4	3
514	45	L	Wiraswasta	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	3	4	4	4
515	15	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	4	3	4	3	3	3	4	4
516	66	L	Lainnya	D4/S1	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	3	3	4	3
517	44	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat	3	3	3	4	3	4	3	4	4

#	Usia	J.K.	Pekerjaan	Pendidikan	Unit Pelayanan	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
					Jalan/Poliklinik									
518	53	L	Wiraswasta	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
519	52	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
520	25	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	3	3	4	3
521	59	P	Wiraswasta	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
522	49	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	3	3	4	3	3	3	4	3
523	37	L	PNS	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
524	72	L	Lainnya	Lainnya	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	4	3	4	4
525	49	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	4	3	4	3
526	50	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	4
527	60	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	4	4	4	4	3
528	42	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
529	70	L	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	4	3	3	3	3	3	4	3
530	40	L	Wiraswasta	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	3	3	4	3
531	70	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	3	4	4	3	3	4	4
532	57	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
533	57	P	Lainnya	Lainnya	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	4	4	3
534	60	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
535	36	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	3	3	4	3
536	40	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	3	3	4	3
537	53	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	3	3	3	3	3	4	4	3
538	36	L	Wiraswasta	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	3	3	4	3
539	58	L	Wiraswasta	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	4	4	4	3
540	52	L	Wiraswasta	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	3	3	4	3
541	47	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Inap	3	3	3	3	3	3	3	4	3
542	52	P	Wiraswasta	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	4	4	4	3	3	3	3	4	3
543	39	P	PNS	S2	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	4	4	4	4	3
544	55	P	Lainnya	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	3	3	4	3
545	52	P	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	4	3	3	3	3	4	4	4
546	25	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	3	4	3	4	3

#	Usia	J.K.	Pekerjaan	Pendidikan	Unit Pelayanan	NILAI UNSUR PELAYANAN								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
547	25	L	Wiraswasta	SMA/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
548	54	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	4	4	4	4	4	4	4
549	42	P	Lainnya	SMP/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
550	66	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	3	4	3
551	50	P	Lainnya	SD/Sederajat	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	4	3	3	4	4	3
552	29	P	Lainnya	D4/S1	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	3	3	3	4	4	4	4	3
553	30	L	Lainnya	D4/S1	Layanan Rawat Jalan/Poliklinik	3	4	3	3	3	4	4	4	3
JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN						1811	1880	1758	2041	1841	1889	1840	2087	1874
NRR PER UNSUR PELAYANAN						3.275	3.4	3.179	3.691	3.329	3.416	3.327	3.774	3.389
NRR TERTIMBANG						0.364	0.377	0.353	0.41	0.37	0.379	0.369	0.419	0.376
IKM UNIT PELAYANAN						85.43					Baik			

Jumlah responden: 553